

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

**Последняя редакция: 4 января 2026 г.**

## 1. Общие положения

В Aleem Labs мы ценим ваше доверие и стремимся защищать вашу личную информацию. Мы подготовили эту Политику конфиденциальности, чтобы прозрачно объяснить, как мы собираем, используем, храним и передаем ваши данные.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к мобильному приложению Aleem для iOS, нашему веб-сайту и любым связанным услугам на базе ИИ (совместно именуемым «Сервис»). Доступ к Сервису или его использование означает ваше подтверждение и согласие с практиками, описанными в этой политике.

Обратите внимание, что Aleem — это динамичная платформа, ориентированная в первую очередь на ИИ. Мы постоянно тестируем новые функции, большие языковые модели (LLM) и интерактивные режимы обучения, чтобы улучшить ваш опыт. Следовательно, некоторые функции или действия по обработке данных, обсуждаемые в этой политике, могут быть экспериментальными, могут различаться в зависимости от региона или могут быть доступны не всем пользователям в любое время.

## 2. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ

Когда вы используете Сервис, Aleem Labs может собирать следующую личную информацию о вас:

**a. Регистрация аккаунта** Чтобы зарегистрировать аккаунт Aleem, вы предоставляете нам свой адрес электронной почты и, если это необходимо для соблюдения местных законов, свой возраст. Вы также можете указать имя или псевдоним. Вы также можете зарегистрироваться, используя сторонние социальные логины, в частности «Sign in with Apple» или Google Account. Если вы используете эти сервисы, мы можем получать ограниченную информацию от провайдера, такую как ваш адрес электронной почты и уникальный токен пользователя, в соответствии с вашими настройками конфиденциальности в этом сервисе.

**b. Профиль и прогресс обучения** По мере использования Сервиса мы собираем данные о вашем образовательном пути. Сюда входят изучаемые вами языки, ваш уровень владения, баллы за уроки, «ударные режимы» (streaks), достижения и т. д. Эти данные необходимы для адаптации учебной программы к вашим потребностям. В отличие от социальных сетей, ваш подробный прогресс в обучении и история чатов являются приватными по умолчанию, хотя ваше имя пользователя и основные статистические

данные о достижениях (например, «Уровень 5») могут быть видны в списках лидеров или профиле, если вы решите в них участвовать. Некоторые данные могут быть видны через профиль, но вы можете ограничить эту видимость.

**с. Функции ИИ и голосовой ввод** Основой Сервиса является ИИ-репетитор. Для обеспечения этой функциональности мы собираем:

- **Текстовые вводы:** Сообщения, подсказки, эссе и переводы, которые вы вводите в интерфейс чата.
- **Аудиовводы:** Голосовые записи, которые вы отправляете при использовании функций разговорной практики или голосового чата.
- **Данные о взаимодействии:** Мы фиксируем исправления, которые дает вам ИИ, и то, как вы на них реагируете.

**Использование:** Мы собираем и анализируем эти текстовые и аудиовводы для создания обратной связи в реальном времени, транскрибации вашей речи и улучшения точности наших моделей искусственного интеллекта. Пожалуйста, не делитесь конфиденциальной личной информацией (финансовыми данными, адресами и т. д.) во время ваших разговоров с ИИ.

**д. Данные об активности и информация об устройстве** Когда вы получаете доступ к Приложению, мы автоматически генерируем технические данные о вашем использовании Сервиса. Сюда входят:

- **Данные устройства:** Модель вашего устройства, версия операционной системы (версия iOS), язык устройства и часовой пояс.
- **Данные логов:** Информация о том, как вы перемещаетесь по Приложению, время использования функций и отчеты о сбоях.
- **IP-адрес:** Мы собираем ваш IP-адрес для определения вашего общего местоположения (например, страны) в целях локализации и для обнаружения подозрительной активности.

**е. Файлы cookies и локальное хранилище** Поскольку Сервис в основном представляет собой приложение для iOS, мы полагаемся на локальное хранилище устройства и мобильные идентификаторы, а не на традиционные браузерные cookies. Однако, если вы посещаете наш веб-сайт, мы можем использовать cookies для управления вашей сессией. Мы не используем сторонние рекламные cookies для отслеживания вас в интернете с целью продажи ваших данных брокерам данных.

### **3. КАК МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ**

Aleem Labs обрабатывает вашу личную информацию на основании конкретных правовых оснований: для выполнения нашего контракта с вами, для преследования наших законных интересов по улучшению Сервиса, для соблюдения юридических обязательств и с вашего согласия, где это требуется.

Мы используем вашу информацию для следующих целей:

### **3.1. Предоставление и персонализация Сервиса**

Мы используем ваши данные для работы Приложения и предоставления индивидуального образовательного опыта. Это включает в себя:

- **Основной функционал:** Создание вашего аккаунта, синхронизация вашего прогресса между устройствами и обработка ваших платежей (через Apple).
- **Работа ИИ-репетитора:** Обработка ваших текстовых и голосовых вводов через наших ИИ-провайдеров для генерации разговорных ответов в реальном времени, исправления грамматики и обратной связи по произношению.
- **Адаптивная учебная программа:** Анализ истории вашей успеваемости (ошибки, скорость, запоминание) для динамической настройки сложности уроков и предложения конкретных тем для повторения.

### **3.2. Исследования в области ИИ и машинное обучение**

Чтобы Aleem оставался современным языковым инструментом, мы используем Пользовательский контент и данные об активности для исследования и улучшения наших технологий. Это жизненно важная часть нашего Сервиса:

- **Обучение моделей:** Мы используем обезличенные или агрегированные текстовые и аудиоданные для обучения, тонкой настройки и оценки моделей искусственного интеллекта, которые обеспечивают работу наших функций чата и распознавания речи.
- **Повышение точности:** Мы анализируем логи взаимодействия, чтобы выявить случаи, когда ИИ предоставил неверную или неестественную обратную связь, что позволяет нам исправлять ошибки и уменьшать количество «галлюцинаций».
- **Улучшение голоса:** Мы можем использовать аудиозаписи для повышения точности наших систем распознавания речи для различных акцентов и диалектов.

### **3.3. Коммуникации**

Мы используем вашу контактную информацию для отправки вам важных сообщений:

- **Транзакционные:** Необходимые уведомления, такие как чеки о подписке, сброс пароля и обновления наших Условий или Политики конфиденциальности.
- **Напоминания об обучении:** Push-уведомления или электронные письма, чтобы напомнить вам о практике, поддержании вашего «ударного режима» или повторении пропущенных концепций.
- **Маркетинг:** Информация о новых функциях, специальных предложениях или опросах. Вы можете отказаться от второстепенных маркетинговых коммуникаций в любое время в своих Настройках.

### **3.4. Безопасность и защита**

Мы обрабатываем данные для поддержания безопасной среды для всех пользователей:

- **Модерация контента:** Мы используем автоматизированные системы для сканирования Пользовательского контента на наличие токсичной лексики, домогательств или других нарушений наших Условий перед тем, как он будет обработан ИИ.
- **Предотвращение мошенничества:** Мы анализируем данные об устройстве и сети для обнаружения подозрительной активности, спама или попыток злоупотребления нашим API.

### **3.5. Персонализированная реклама**

Aleem Labs оставляет за собой право обрабатывать и передавать определенные данные (такие как идентификаторы вашего устройства) для предоставления вам персонализированной рекламы, соответствующей вашим интересам.

- **a. Как это работает:** Мы можем работать со сторонними рекламными сетями и партнерами по маркетинговой аналитике (такими как Google, Meta или Unity). Эти партнеры собирают информацию о вашем устройстве и о том, как вы используете Сервис, чтобы показывать вам рекламу, адаптированную к вашим предпочтениям. Например, если вы изучаете английский для бизнеса, вы можете увидеть рекламу профессиональных инструментов для продуктивности.
- **b. Ваш контроль (Отказ):** У вас есть полный контроль над тем, получать ли персонализированную рекламу:
  - **Настройки в приложении:** Вы можете в любое время отключить «Персонализированную рекламу» в меню «Настройки» приложения Aleem.
  - **Настройки устройства:** На вашем устройстве iOS вы можете ограничить отслеживание рекламы через Настройки > Конфиденциальность и безопасность > Отслеживание. Если вы запретите разрешение на отслеживание, Aleem не будет передавать ваш рекламный идентификатор (IDFA) партнерам.
- **c. Эффект отказа:** Обратите внимание, что отказ от персонализированной рекламы не означает, что вы перестанете видеть рекламу. Это просто означает, что объявления, которые вы видите, будут менее релевантны для вас и не будут основаны на ваших поведенческих данных.

### **3.6. Связь с вами**

Aleem Labs использует адрес электронной почты, номер телефона или токены устройства, которые вы предоставляете, для отправки вам сообщений, которые помогают вам учиться и держат вас в курсе событий. Мы разделяем эти коммуникации на три типа:

- **a. Основные сервисные сообщения:** Это сообщения, необходимые для работы Сервиса. Вы не можете отказаться от них, так как они требуются для целей безопасности и транзакций.
- **b. Обучение и методология:** Чтобы поддержать ваше языковое путешествие, мы отправляем автоматизированные сообщения, предназначенные для закрепления вашей привычки. Это основная часть методологии Aleem.
- **c. Новости продукта и маркетинг:** С вашего разрешения мы можем отправлять вам объявления, которые помогут вам получить больше от Aleem.

## 4. КАК МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ

Для работы Сервиса мы передаем данные конкретным сторонним партнерам, которые помогают нам предоставлять, улучшать и защищать Aleem.

### 4.1. Сторонние поставщики услуг

Мы передаем вашу информацию доверенным вендорам, которые выполняют услуги от нашего имени. Эти партнеры связаны соглашениями о конфиденциальности и обязательствами по защите данных:

- **Провайдеры ИИ и LLM:** Мы передаем текстовые подсказки и аудиовводы сторонним ИИ-провайдерам для генерации разговорных ответов и исправлений. Мы настраиваем эти сервисы так, чтобы минимизировать хранение данных, но обработка на их серверах необходима для функционирования функций ИИ.
- **Облачная инфраструктура:** Мы используем провайдеров для хостинга наших серверов, баз данных и безопасного хранения пользовательского контента.
- **Аналитика и производительность:** Мы используем инструменты для понимания тенденций использования и отладки сбоев приложения. Эти инструменты обычно обрабатывают псевдонимизированные или агрегированные данные.
- **Служба поддержки:** Если вы обратитесь к нам за помощью, мы можем использовать сторонние системы обработки заявок для управления вашими запросами и ответов на них.

### 4.2. Соблюдение законодательства и предотвращение вреда

Мы можем раскрыть вашу информацию, если добросовестно полагаем, что такое раскрытие необходимо для:

- Соблюдения законного юридического процесса, такого как повестка в суд, судебный приказ или ордер на обыск (включая запросы из юрисдикций за пределами вашей страны проживания, если того требует международное право).
- Защиты безопасности любого лица, включая предотвращение самоубийства или самоповреждения.

- Обеспечения соблюдения наших Условий обслуживания или расследования потенциального мошенничества, нарушений безопасности или нарушений правил.

#### **4.3. Передача бизнеса**

Если Aleem Labs будет участвовать в слиянии, поглощении, реорганизации или продаже активов, ваши пользовательские данные (включая информацию об аккаунте и историю обучения), скорее всего, будут одним из передаваемых активов. В таком случае мы уведомим вас по электронной почте или через уведомление в приложении до того, как ваша личная информация станет объектом другой политики конфиденциальности.

#### **4.4. Агрегированные данные**

Мы можем делиться агрегированными анонимными данными (которые не могут быть использованы для вашей идентификации) с партнерами, исследователями или общественностью. Например, мы можем опубликовать запись в блоге, сообщающую: «Пользователи Aleem в этом году практиковали английскую разговорную речь в течение 1 миллиона минут».

### **5. ВАШИ ПРАВА И ВЫБОР**

Aleem Labs считает, что вы должны иметь контроль над своими данными. В зависимости от вашего местоположения (включая Европейский Союз, Великобританию или Калифорнию), у вас могут быть определенные права в отношении вашей личной информации.

#### **5.1. Общие права на конфиденциальность**

Вы имеете право на:

- **Доступ и переносимость:** Запросить копию личной информации, которую мы храним о вас, в структурированном, машиносчитаемом формате.
- **Исправление:** Запросить исправление неточной или неполной личной информации в вашем профиле.
- **Удаление («Право на забвение»):** Запросить безвозвратное удаление вашего аккаунта и связанных с ним личных данных, за исключением определенных законодательных исключений (см. Раздел 6).
- **О отзыв согласия:** Если мы обрабатываем ваши данные на основании согласия (например, маркетинговые электронные письма), вы можете отозвать это согласие в любое время.

#### **5.2. Ваши права в отношении обучения ИИ (Отказ)**

Мы ценим ваш вклад в улучшение нашего ИИ, но уважаем ваше решение воздержаться от этого.

- **Отказ от обучения ИИ:** Вы можете исключить свои будущие голосовые записи и текстовые чаты из использования для обучения или тонкой настройки наших моделей искусственного интеллекта. Вы можете переключить эту настройку в Приложении в разделе Настройки > Конфиденциальность > Управление данными.
- **Эффект отказа:** Если вы откажетесь, ваши данные все равно будут обрабатываться для предоставления услуги (например, для генерации ответа в чате), но они будут удалены из наших наборов данных для обучения после завершения сессии.

### 5.3. Как реализовать свои права

Для реализации любого из этих прав вы можете:

- Использовать автоматизированные инструменты в меню «Настройки» приложения Aleem.
- Связаться с нашим сотрудником по защите данных по адресу support@aleem.io.

## 6. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Мы храним вашу личную информацию только до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, ради которых она была собрана, или в соответствии с требованиями законодательства.

### 6.1. Сроки хранения

- **Активные аккаунты:** Мы сохраняем ваш профиль, историю обучения и настройки до тех пор, пока ваш аккаунт остается активным, чтобы обеспечить непрерывный процесс обучения.
- **Неактивные аккаунты:** Если вы не входили в Сервис в течение двадцати четырех (24) месяцев подряд, мы оставляем за собой право удалить ваш аккаунт и личные данные.
- **Аудиоданные:** Необработанные голосовые записи обычно хранятся в течение более короткого периода (например, до 12 месяцев) для обеспечения качества и оценки моделей, после чего они удаляются или безвозвратно анонимизируются.

### 6.2. Последствия удаления

Когда вы запрашиваете удаление аккаунта:

- **Немедленное действие:** Ваш аккаунт деактивируется, а ваш профиль немедленно удаляется из публичного доступа.

- **Окончательное стирание:** Ваши личные идентификаторы (имя, электронная почта, IP-логи) безвозвратно удаляются из наших активных баз данных в течение 30 дней.
- **Резервные копии:** Остаточные копии ваших данных могут сохраняться в наших зашифрованных системах резервного копирования до 90 дней из-за технических ограничений, после чего они перезаписываются.

## 6.3. Анонимизированные данные и модели ИИ

Вы подтверждаете, что данные, которые были агрегированы, анонимизированы или полностью интегрированы в наши модели ИИ (таким образом, что их больше невозможно связать с вами), не считаются «Личной информацией».

- **Необратимость:** Как только модель машинного обучения была обучена на данных, как правило, невозможно «извлечь» или «удалить» конкретное влияние одной точки данных (например, конкретного исправления грамматики, которое вы сделали). Таким образом, хотя мы удаляем необработанные журналы данных по вашему запросу, усвоенные паттерны, заложенные в веса модели ИИ, сохранятся.

# 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ ДЕТЕЙ

Aleem Labs уделяет приоритетное внимание безопасности наших самых молодых учеников. Мы понимаем, что детям требуются особые меры защиты конфиденциальности, выходящие за рамки стандартных. По этой причине мы идентифицируем пользователей младше 13 лет (в США) или соответствующего возраста цифрового согласия в стране их проживания (например, 16 лет в некоторых частях ЕЭЗ) как «Пользователей-детей».

Для Пользователей-детей мы предоставляем специализированный, ограниченный опыт, разработанный для того, чтобы родители сохраняли контроль, а сбор данных был минимальным.

## 7.1. Регистрация и родительский контроль

- **Настройка аккаунта:** Пользователи-дети могут создать аккаунт, но мы требуем, чтобы они указали адрес электронной почты родителя или опекуна вместо своего собственного. Мы строго запрещаем использование реальных законных имен в качестве имен пользователей.
- **Уведомление родителей:** При регистрации мы отправляем электронное письмо на указанный родительский адрес с подробным описанием наших практик конфиденциальности. Это письмо информирует родителей об их праве просматривать, обновлять или удалять данные своего ребенка в любое время.

## 7.2. Ограничения «Безопасного режима»

Чтобы обеспечить безопасную среду обучения, все Пользователи-дети автоматически переводятся в ограниченный режим, на который распространяются следующие ограничения:

- **Никакой таргетированной рекламы:** Мы не показываем Пользователям-детям персонализированную или поведенческую рекламу. Любые показываемые объявления будут контекстными (например, связанными с изучением языка) и строго безопасными для семьи.
- **Анонимность:** Пользователи-дети не могут загружать реальные фотографии в качестве изображений профиля. Они должны использовать иллюстративные аватары или предустановленные изображения.
- **Фильтрация контента:** Наша учебная программа автоматически фильтруется для удаления лексики для взрослых или сложных тем, не подходящих для младшей аудитории.
- **Никакого маркетинга:** Мы не отправляем рекламные электронные письма или маркетинговые уведомления Пользователям-детям.

### 7.3. ИИ и конфиденциальность данных детей (Важно)

- **Никакого обучения моделей:** Мы строго исключаем текстовые и аудиоданные, сгенерированные Пользователями-детьми, из наших наборов данных для обучения машинного обучения. Хотя Пользователь-ребенок может взаимодействовать с нашим ИИ-репетитором в целях урока, эти данные обрабатываются кратковременно (эфемерно) и никогда не используются для улучшения или «обучения» наших моделей ИИ.
- **Речевые данные:** Голосовые записи, сделанные Пользователями-детьми, обрабатываются исключительно для предоставления обратной связи по произношению и не хранятся для анализа по улучшению продукта.

### 7.4. Ограничения социальных функций

Чтобы предотвратить нежелательные контакты, социальные взаимодействия для Пользователей-детей строго ограничены:

- **Приватность по умолчанию:** Профили Пользователей-детей скрыты из публичного поиска. Их невозможно найти посторонним лицам через поиск по электронной почте или номеру телефона.
- **Никаких прямых сообщений:** Пользователи-дети не могут отправлять или получать текстовые сообщения в свободной форме другим пользователям или от них.
- **Ограниченные списки лидеров:** Если Пользователь-ребенок участвует в списке лидеров, его личность маскируется. Другие пользователи увидят только анонимный псевдоним (например, «Ученик») и стандартный аватар. Пользователи-дети не могут просматривать полные профили других участников.

## **7.5. Подростки (до 16 лет)**

В дополнение к мерам защиты для Пользователей-детей, мы применяем особые меры предосторожности для всех пользователей в возрасте до 16 лет, независимо от их местонахождения:

- **Никакого стороннего отслеживания:** Мы отключаем сторонние аналитические трекеры и инструменты сбора поведенческих данных для таких аккаунтов.
- **Минимизация данных:** Мы ограничиваем хранение логов активности для пользователей этой возрастной категории.

## **7.6. Соответствие COPPA**

В соответствии с Законом о защите конфиденциальности детей в интернете (COPPA), мы собираем личную информацию от детей младше 13 лет исключительно в целях обеспечения внутренней работы Сервиса. Если мы обнаружим, что непреднамеренно собрали личную информацию вне этих строгих разрешений, мы немедленно удалим ее. Если вы считаете, что у нас по ошибке хранятся данные ребенка, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу support@aleem.io.

# **8. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ И КОРПОРАТИВНАЯ СТРУКТУРА**

Aleem Labs официально зарегистрирована и осуществляет свою деятельность в Республике Казахстан. Тем не менее, Сервис является частью глобальной экосистемы, принадлежащей и управляемой нашей Материнской компанией, расположенной в Соединенных Штатах Америки.

## **8.1. Централизованная инфраструктура США**

Для обеспечения высочайшего уровня безопасности, надежности и масштабируемости все пользовательские данные — включая информацию об аккаунте, прогресс обучения и логи взаимодействия с ИИ — централизованы в инфраструктуре нашей Материнской компании.

- **Поток данных:** Пока вы взаимодействуете с Aleem Labs (Казахстан) для использования Приложения, ваши данные немедленно шифруются и передаются на защищенные серверы, расположенные в Соединенных Штатах, для обработки и хранения.
- **Единая защита:** Независимо от вашего местонахождения, ваши данные защищены в соответствии со строгими стандартами и правилами конфиденциальности, действующими в Соединенных Штатах.

## **8.2. Явное согласие на передачу (Хранение в США)**

ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧТИТЕ ВНИМАТЕЛЬНО. СОЗДАВАЯ АККАУНТ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ СЕРВИС, ВЫ ЯВНО ПОДТВЕРЖДАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ СО СЛЕДУЮЩИМ:

1. НЕСМОТРЯ НА ТО, ЧТО ALEEM LABS ДЕЙСТВУЕТ ИЗ КАЗАХСТАНА, ВСЕ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКИ ПЕРЕДАЮТСЯ, ХРАНЯТСЯ И ОБРАБАТЫВАЮТСЯ НАШЕЙ МАТЕРИНСКОЙ КОМПАНИЕЙ НА СЕРВЕРАХ, РАСПОЛОЖЕННЫХ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В СОЕДИНЕННЫХ ШТАТАХ.
2. ВАШИ ДАННЫЕ СТРОГО ОГРАНИЧЕНЫ НАШЕЙ ИНФРАСТРУКТУРОЙ В США И НЕ ПЕРЕДАЮТСЯ НИКАКИМ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ДЛЯ ИХ НЕЗАВИСИМОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОСНОВНЫХ ОБЛАЧНЫХ И ИИ-ПРОВАЙДЕРОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РАБОТЫ ПРИЛОЖЕНИЯ).
3. ПРОДОЛЖАЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ, ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ СВОЕ ОДНОЗНАЧНОЕ, ИНФОРМИРОВАННОЕ И ЯВНОЕ СОГЛАСИЕ НА ЭТУ ТРАНСГРАНИЧНУЮ ПЕРЕДАЧУ. ВЫ ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ В ОТНОШЕНИИ ЗАКОНОВ О ЛОКАЛИЗАЦИИ ДАННЫХ ВАШЕЙ ДОМАШНЕЙ ЮРИСДИКЦИИ, КОТОРЫЕ МОГЛИ БЫ ПРЕПЯТСТВОВАТЬ ЭТОЙ ПЕРЕДАЧЕ.

## **8.3. Соблюдение глобальных стандартов**

Мы работаем в строгом соответствии с применимыми законами и правилами США о конфиденциальности. Несмотря на то, что наша операционная группа находится в Казахстане, мы применяем американские протоколы безопасности данных, чтобы гарантировать, что ваша информация остается в безопасности, конфиденциальна и недоступна для неавторизованных лиц.

# **9. ПОЛОЖЕНИЯ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЮРИСДИКЦИЙ**

Поскольку Aleem Labs предлагает Сервис по всему миру, мы признаем, что пользователи в определенных регионах могут иметь особые права в соответствии с их местным законодательством.

## **9.1. Конфликт и приоритет**

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с правилами Соединенных Штатов. Однако, если вы проживаете в юрисдикции с обязательными законами о защите данных (такими как Европейский Союз, Великобритания или Калифорния), которые предоставляют защиту, от которой нельзя отказаться по контракту, такие обязательные местные положения будут иметь приоритет над настоящей Политикой в случае любого прямого конфликта.

## **9.2. Дополнительные уведомления**

Мы можем предоставлять дополнительные сведения о конфиденциальности или уведомления «Just-in-Time» (в нужный момент) внутри Приложения для пользователей в конкретных регионах в целях соблюдения местных требований (например, специальный баннер о cookies для пользователей из ЕС). Эти дополнительные уведомления следует читать в сочетании с настоящей Политикой конфиденциальности.

## **10. КОНТАКТЫ**

Aleem Labs приветствует ваши вопросы или комментарии относительно этой Политики конфиденциальности.

**Контролер данных:** Aleem Labs, Inc. (Материнская компания в США) является контролером ваших личных данных.

**Для общей поддержки и запросов:** Электронная почта: support@aleem.io Операционный адрес: микрорайон Шугыла, улица Алтын Гасыр, здание 27, город Шымкент, Республика Казахстан.